

台江國家公園管理處第 6 期解說志工招訓計畫

主旨：台江國家公園管理處(以下簡稱本處)為協助國家公園環境教育與解說服務工作之推展，擴大民眾對國家公園事務的參與，爰訂定本志工招訓計畫。

服務項目：本處或各遊憩據點值勤諮詢與解說服務、帶隊解說與定點解說、協助各項解說教育宣導活動、其他與解說服務有關之相關業務。

報名資格：

一、 凡年滿 18 歲以上、70 歲以下，熱愛大自然、具服務熱忱、身心健康、不以獲取報酬為目的，樂於團隊合作與分享、願意投入生態保育、解說教育與活動協勤工作者，且能全程參與「**課程訓練**」、「**實習訓練**」者，並於訓練期滿通過本處考核後能於本處擔任解說志工，每年執行解說教育協勤工作達一定時數者。

二、 符合下列資格之一者，優先招募：

1. 具有外文（英、日、韓）口語翻譯能力，並對遊客解說服務有興趣者。
2. 具有國家公園或相關自然生態、人文史蹟導覽解說經驗者。
3. 具有相關自然生態、歷史人文、環境保育、解說教育等專業知識科系畢業或通過環境教育人員認證者。
4. 具有本處保育志工、工班志工或環教志工身份者。

三、 招募名額：預計招募不超過 35 名。

訓練時程：分為「**課程訓練**」及「**實習訓練**」等 2 階段。

一、 課程訓練：自 **109 年 8 月 20 日~8 月 25 日**，計 6 日。課程訓練期間不得請假，缺課者本處得逕行取消其受訓資格。

二、 須於 109 年 11 月 30 日前完成 5 天(40 小時)的實習訓練，並通過考核認證方取得本處解說志工之資格。

甄選方式：

採公開徵求報名，有意參加者需填妥報名表（如附表）向本處解說教育課報名，報名時請繳交報名表與 6 個月內之 2 吋相片，採**電子郵件**報名，請註明「**報名第 6 期解說志工**」。

一、 報名日期：自即日起至 109 年 **8 月 11 日截止**，以電子郵件收件時間為憑。

二、 本處將以書面審查初選評估適當人選參加面談，面談名單將另行通知。

三、 複審面談地點：台江國家公園管理處（臺南市安南區四草大道 118 號）

四、 複審面談日期及時間：訂於 **109 年 8 月 14 日（週五）、8 月 15 日（週六）**舉行面談。

面談時間自上午 9 時起至中午 12 時，及下午 1 時 30 分起至下午 5 時止。凡經初選錄取未參加面談者，視同放棄。

六、 甄選結果預訂於 **109 年 8 月 18 日(週二)**公布錄取名單於台江國家公園網站。

七、 錄取者請於 **109 年 8 月 20 日(週五)上午 8 時**至本處遊客中心環境教育教室 A 報到。

訓練課程：

一、課程內容：

1. 志願服務基礎訓練：志願服務法規定課程計 6 小時，採自行線上學習(可逕至「臺北 e 大學習網」進行網路教學)，請於 **109 年 8 月 31 日前自行完成並繳交網路學習證明**。如已受過基礎訓練者請提供相關證明(如志願服務紀錄冊影本)。
2. 國家公園特殊訓練：含(1)國家公園總論：如國家公園發展史、概論、經營管理、保育研究、環境教育、環境倫理、各國家公園介紹等課程計 20 小時(如為本處現任志工，可免參加國家公園總論課程)。(2)解說志工課程：台江國家公園自然與人文資源介紹、自然體驗及解說導覽演練、戶外學習等課程計 32 小時。

二、授課講師：由本處敦聘，並請本處資深解說志工協助指導。

三、室內授課地點：台江國家公園管理處遊客中心。

四、實習訓練地點：管理處遊客中心、七股黑面琵鷺賞鳥亭、六孔遊客中心。

訓練及勤務管理：

一、課程訓練期間由本處提供保險及午餐(早、晚餐自備、住宿自理)。

二、課程訓練期間**不得請假**，缺課者本處得逕行取消其受訓資格。

三、訓練及實習服勤期間，學習或服務態度不佳，或有損本國家公園形象者，本處得逕行取消其受訓資格，並需賠償課程訓練期間之費用。

四、實習訓練服勤期間，請假 3 日以上、調班未告知或無故缺勤駐點服勤者，本處得逕行取消其受訓資格。

服勤考核：

一、服勤考核以據點導覽解說能力為本處考核重點，考核項目包括服勤態度、專業知能、解說技巧及應變能力等，時間及地點由本處統籌決定，考核小組則由本處召集。

二、依規定完成通過「課程訓練及服勤考核」者，本處發給結業證書。

認證：於 **109 年 11 月 30 日前完成 5 天(40 小時)**協勤實習，並經本處考核通過後，正式取得解說志工資格，由本處發給志願服務紀錄冊及志工識別證。

注意事項：

一、課程訓練內所需車輛由本處安排，個人日常用品及裝備(如：茶水器具、環保筷及餐具、筆記本、雨具、望遠鏡、相機及參考書籍…等)請自備。

二、如有未於期限內繳交基礎訓練證明、未全程完成特殊訓練課程或未完成參與實習培訓者，視同放棄。

三、若遇颱風天或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處。

四、因應特殊傳染性肺炎防疫措施，訓練期間務必全程自備口罩，並配合體溫量測措施。

報名表報名及查詢：

1. 電子郵件：kjoshua@cpami.gov.tw（務必填寫主旨：報名第 6 期解說志工）。
2. 網址：<http://www.tjnp.gov.tw/>（可下載報名表）
3. 查詢電話：(06) 284-2600 # 1503（解說教育課 高先生）

台江國家公園管理處第 6 期解說志工甄選報名表

編號： (由本處填寫)

姓名		性別		個人相片 請附上 6 個月內 2 吋照片	
生日	年 月 日	血型			
身份證 字號					
E-Mail					
(請務必填寫，以利本處聯絡與通知)					
電 話	行動電話	住宅		公司	
通訊地址					
永久地址					
緊急 聯絡人		關係		電話	(手機) (住宅)
領有志願 服務手冊	☐ 是 (請檢附影本) ☐ 否				
參加志工 團體經驗					
最 高 學 歷	學 校 名 稱		畢 業 科 系 所		
目前職業	公司機關/學校名稱		擔任職務/系所		

台江國家公園管理處第 6 期解說志工甄選報名表

編號： (由本處填寫)

其 他 經 歷			
專 長	個人專長(請於空白處寫下認證資格或經歷，若有相關證明文件請檢附) ☐ 外語: _____ ☐ 才藝表演: _____ ☐ 電腦資訊: _____ ☐ 視聽廣播或攝影: _____ ☐ 活動企劃: _____ ☐ 幼兒照護或急救護理: _____ ☐ 寫作: _____ ☐ 其他: _____		
是否具備 交通工具	汽車 ☐ 有 ☐ 無、機車 ☐ 有 ☐ 無	您由住處至本處 交通時間(開車)	☐ 15 分以下 ☐ 16~30 分 ☐ 31~60 分 ☐ 1 小時以上
飲食	☐ 葷 ☐ 素	每月約可 服勤時數	小時
服勤 時間	請勾選可服務時段(可複選) ☐ 平常日(周一至周五)支援 ☐ 例假日(周六至周日)支援		
複審面談 時間順序	8 月 14 日(星期五) ☐ 09:00~12:00 ☐ 13:30~17:00 8 月 15 日(星期六) ☐ 09:00~12:00 ☐ 13:30~17:00		

備註：

- 1、請確實填寫報名表格內相關資料，欄位空白者將不列入甄選名單
- 2、請於 109 年 8 月 11 日前以電子郵件寄至 kjoshua@cpami.gov.tw，註明「報名第 6 期解說
志工」
- 3、您的個人資料除受司法機關要求外，絕不對外公開，亦不退件，感謝您的報名。

姓名：

自傳：請簡述(至少 200 字，篇幅不夠可自行增加)

- (1)請簡述您個人特質、專長、興趣與目前生活狀況。(2)您對台江國家公園的瞭解與看法。
(3)參加台江國家公園志工的動機及您對志工生涯規劃與期許。